



AGENTIA PENTRU DEZVOLTARE REGIONALA
A REGIUNII DE DEZVOLTARE SUD-EST

Str. Anghel Saligny, nr. 24 Braila

Tel/Fax: 0339 401018 / 0339401017

E-mail: adrse@adrse.ro

www.adrse.ro

Nr. 6838/12.03.2019

Nr. 5405 /DIPOR/12.03.2019

Aprobat,

Luminița MIHAILOV

Director General



Jenica Craciun

Director DIPOR

CAIET DE SARCINI

Introducere

Elaborarea acestei expertize este necesară pentru verificarea pretului de adjudecare al achizitiei de furnizare a sistem informatic integrat.

Titlul contractului

Expertiza tehnica IT acordata pentru verificarea pretul de adjudecare al achizitiei de furnizare sistem informatic integrat.

Autoritatea Contractantă

Agenția pentru Dezvoltare Regională a Regiunii de Dezvoltare Sud-Est (ADR SE)

Str. Anghel Saligny, nr.24, cod poștal 810118

Telefon : 0339/401018

Fax : 0339/401017

E-mail: adrse@adrse.ro

Website: www.adrse.ro

Descrierea serviciilor solicitate

In cadrul acestui contract de expertiza, se solicita verificarea rezonabilitatii pretului de adjudecare al achizitiei de furnizare a unui sistem informatic integrat, asa cum este descris in planul de afaceri si cererea de finantare.

Se prezinta in anexa un rezumat al specificatiilor tehnice pentru sistemul informatic integrat.

In urma verificarilor, se va prezenta un raport de expertiza in termen de 20 zile calendaristice de la atribuire.

Rapoartul va cuprinde minim urmatoarele elemente: analiza comparativa a pretului de adjudecare cu pretul pietei facuta in baza analizei specificatiilor tehnice prezente in caietul de sarcini aferent achizitiei sistemului informatic integrat, folosind in sprijin documente relevante si auditabile, prezentand documentele analizate si sursele acestora.

Condiții de participare

Operatorii economici ce depun ofertă trebuie să dovedească o formă de înregistrare din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului.

Operatorii economici vor prezenta certificat constatator emis de ONRC. Informațiile din certificatul constatator trebuie să fie reale/valide la data prezentării acestuia.

Capacitatea tehnică și/sau profesională

Oferta va fi însoțită de o listă cu informațiile aferente situației lor privind principalele servicii similare prestate în ultimii 3 ani, conținând valori, descrierea serviciilor prestate, perioade de prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați din care să rezulte ca au fost prestate în conformitate cu normele profesionale în domeniu și că au fost duse la bun sfârșit servicii similare cu cele care fac obiectul achiziției (ultimii 3 ani până la termenul limită pentru primirea ofertelor).

Din lista cu informațiile aferente situației lor privind principalele servicii similare prestate în ultimii 3 ani, trebuie să se regasească minim 1 contract cu o valoare de cel puțin: 5.000,00 RON.

Cerinte pentru expert:

Prestatorul trebuie să pună la dispoziție un expert cu expertiza necesară în categoria de profesii/domeniu de specializare definite în acest caiet de sarcini.

Profilul expertului IT – Studii superioare absolvite cu diploma de licență/master/doctorat în domeniul fundamental (DFI) științe ingineresti, ramura de știință (RSI) Ingineria sistemelor, calculatoare și tehnologia informației sau echivalent, minim 3 ani de experiență profesională generală în domeniul studiilor absolvite;

Pentru accentuarea relevanței calității profilului expertului, acesta trebuie să fi participat de la cel puțin 1 proiect/ contract în domeniul acoperitor ariei tematice specifice (expertiza IT).

CV-ul actualizat al expertului pentru prestarea serviciilor oferite trebuie semnat în original.

Prestatorul trebuie să se asigure și să garanteze că expertul pe care îi propune în cadrul acestui contract este disponibil pe întreaga perioadă de execuție a contractului pentru realizarea activităților prevăzute. În acest sens, Prestatorul va anexa la propunerea tehnică, declarația de disponibilitate a expertului, semnată de către acesta.

Prestatorul are obligația de a asigura experți care să îndeplinească cerințele menționate în prezentul caiet de sarcini, simultan cu prevederile legislației în vigoare.

În cazul în care expertul trebuie înlocuit, persoana care o înlocuiește trebuie să îndeplinească cel puțin aceleași criterii de calificare/selecție prevăzute în prezentul caiet de sarcini. Expertul va putea fi înlocuit cu respectarea prevederilor art. 221-222 din Legea 98/2016, numai în baza aprobării Autorității Contractante.

În situația în care Prestatorul sau Autoritatea Contractantă solicită înlocuirea expertului, Prestatorul va transmite Autorității Contractante, pentru verificare și aprobare, documente justificative privind calificarea educațională și/sau profesională, abilitățile, experiența profesională generală și specifică a expertului propus. În cazul respingerii expertului propus, Autoritatea Contractantă va notifica, în scris, motivele respingerii și termenul de prezentare a unei noi propuneri.

Pe parcursul derulării contractului, pe baza unei cereri scrise motivate și justificate, Autoritatea Contractantă poate solicita înlocuirea, dacă consideră că expertul nu își îndeplinește sarcinile din contract.

În cazul în care Prestatorul nu este în măsură să furnizeze un înlocuitor, Autoritatea Contractantă poate să decidă rezilierea contractului, putând solicita daune/despăgubiri Prestatorului.

Costurile suplimentare generate de înlocuirea expertului sunt în sarcina prestatorului.

Autoritatea Contractantă va pune la dispoziție pe email următoarele:

1. Extras din cererea de finanțare, ce cuprinde descrierea softului;
2. Extras din planul de afaceri, ce cuprinde descrierea softului
3. Procedura de achiziție depusă la OIPOR Regiunea SE.

Aceste date au caracter de confidențialitate.

Raportul de expertiză va fi transmis Autorității Contractante într-un exemplar pe hârtie și un exemplar electronic, la adresa de email: adrse@adrse.ro

Prestatorul va menține permanent legătura cu Autoritatea Contractantă telefonic sau prin e-mail.

Documentele și materialele care urmează a fi transmise Autorității Contractante, precum și orice alte documente elaborate și prezentate pe suport electronic sau hârtie pe durata contractului vor fi redactate în limba română, într-un format compatibil Microsoft Word ori Adobe Pdf.

Prețul estimat al contractului

Prețul maxim estimat al contractului este 5000 lei, fără TVA

Condiționalități privind efectuarea plăților

- **Plata** se va efectua în maxim 30 de zile de la înregistrarea la Autoritatea Contractantă a facturii fiscale, însoțită de raportul de expertiză, aprobat fără obiecțiuni de către Autoritatea Contractantă.

Informații suplimentare/administrative

Clauze minime obligatorii de confidențialitate

Prestatorul va avea în vedere că toate informațiile, datele, rapoartele, analizele și orice alte materiale pe care acesta și echipa de experți le vor elabora sunt considerate confidențiale.

NOTA:

Cerințele indicate mai sus sunt minime și obligatorii.

Prestatorul se va asigura că este echipat corespunzător pentru îndeplinirea activităților necesare realizării activității.

În acest sens, costurile legate de transportul expertului, de diurne/cazare sunt considerate ca incluse în prețul contractului, acestea fiind luate în considerare de către prestator la întocmirea propunerii financiare.

Intocmit,

Daniel Dumitrescu

Sef SMVP



Specificatii tehnice generale

Sistem informatic integrat "Administrare asociatie de proprietari"

Achizitionarea unui sistem informatic integrat denumit "Administrare asociatie de proprietari" ce va avea minim 14 module. Sistemul presupune dezvoltarea unui program de contabilitate in partida simpla cu baze de date open source si interfata web (ce va permite utilizarea mai multor tehnologii si limbaje specifice: PHP, Javascript, CSS3, Apache, etc).

Aplicatia va avea urmatoarele module principale:

1. Modul administrare site (useri, metode de logare, administrare cont);
2. Modul comercial (tip contracte, detalii clienti, preferinte comerciale, mesaje de informare, politici comerciale, servicii prestate, cerere de oferta, chestionar clienti, sabloane documente, documente necesare, definirea clientului, modalitati de plata, instiintari, registru de corespondenta);
3. Modul definire administratie (structura, sedinte electronice, program pe departamente, pozitionare pe harta, gestionare sarcini);
4. Modul setari contabile (documente, serii numerice, etc);
5. Modul contabilitate (aprobari, validari documente, raportare si fluxuri documente, aprovizionare si furnizori, clienti, registre contabile si mod de completare, formule si chei de repartizare, calculatie costuri, integrare cu aplicatia de salarizare);
6. Modul Plati – plati prin card bancar, OP-uri, si/sau numerar prin diversi parteneri sau procesatori de plati autorizati;
7. Modul management al proprietatii;
8. Modul incidente si suport: include introducerea si administrarea tichetelor suport, posibilitatea interactionarii cu parteneri externi, suport (chat, mesaje offline), achizitionarea si integrarea unei centrale telefonice virtuale VoIP; implementarea unui sistem de SMS-uri;
9. Modul diverse cereri si sabloane documente;
10. Modul rapoarte necesare administratiei de proprietari;
11. Modul import - export date;
12. Modul arhivare documente;
13. Modul bugetul de venituri si cheltuieli; portofel virtual;
14. Modul integrare cu alte aplicatii.

Sistemul informatic integrat „Administrare asociatie de proprietari” este o aplicatie in cloud care pe baza de abonament lunar va da accesul clientilor la mai multe servicii integrate pe verticala. Serviciul principal vizat prin realizarea proiectului este calcularea cotelor de intretinere si raportarea acestora pe web.

Aplicatia trebuie sa fie sigura si stabila, sa fie protejata impotriva atacurilor cibernetice, in acest sens paginile aplicatiei vor securizate cu certificat SSL (Secure Socket Layer) si WAF (Web Application Firewall), avand o disponibilitate permanenta (7 zile, 24 ore/zi).

Serverele vor lucra in sistem de replicare, avand harddisk-urile configurate in matrice RAID. Serverul bazei de date si al aplicatiei vor fi setate, pentru backup zilnic in mai multe locatii. Este obligatoriu managementul joburilor, alertelor (inclusiv prin email, SMS).

Produsul trebuie sa fie livrat impreuna cu baza de date necesara functionarii corecte, avand o interfata grafica care sa permita gestionarea obiectelor bazelor de date: tabele, interogari, indexi, triggeri, functii, proceduri stocate, scheme de securitate, roluri, useri, joburi, backup si restaurare.

Solutia trebuie sa ofere suport implicit scalabil, disponibil, si sigur pentru baze de date open-source, incluzand instrumente integrate de raportare si analiza, consolidare/integrare date.

De asemenea sistemul trebuie sa includa in mod nativ o platforma care sa permita procesarea complexa a evenimentelor (functii, joburi, proceduri stocate), consistenta a datelor in medii heterogene. Solutia trebuie sa ofere urmatoarele functionalitati:

1. Posibilitatea efectuarii backup-ului in multiple fisiere simultan pentru a putea efectua operatia pe mai multe discuri in paralel;
2. Posibilitatea efectuarii backup-ului direct intr-o solutie de cloud public, respectand normele de securitate;
3. Posibilitati de raportare cu moduri multiple de vizualizare: hartie, sparklines si indicatori;
4. Interogare si analiza ad-hoc si self-service a datelor;
5. Exportarea rapoartelor in PD, Excel, fisiere de tip CSV, XML;
6. Posibilitatea stocarii datelor binare mari;
7. Auditarea operatiilor: trebuie sa includa informatii despre momentul in care au fost citite datele, in plus fata de orice modificare a datelor;
8. Sistem de monitorizare extins al evenimentelor, livrarea automata a log-urilor bazei de date catre Data Recovery Center.

Arhitectura aplicatiei

Aplicatia trebuie sa gestioneze un numar de minim 2500 asociatii, 100.000 apartamente, 250.000 useri, 15.000 terti. Aplicatia trebuie sa asigure o arhitectura care sa permita tehnicile de cloud si clustering, o arhitectura flexibila, scalabila, modulara si deschisa, care sa permita configurari si dezvoltari ulterioare.

Infrastructura va fi virtualizata, cu indeplinirea urmatoarelor cerinte:

- Sa permita virtualizarea rolurilor de server sub forma de masini virtuale separate, care ruleaza pe aceeasi masina fizica, fara a fi necesara achizitia de software de la terti;
- Sa ofere replicarea masinilor virtuale catre gazde situate in locatii la distanta; capacitatea de replicare sa poate fi oferita intre gazde care sunt membri ai unui cluster sau gazde independente;
- Sa ofere replicarea masinilor virtuale si datelor de pe un echipament de stocare pe celalalt;
- Sa ofere clustering-ul gazdelor sau al masinilor virtuale care ruleaza pe gazde si backup-ul masinilor virtuale in timp ce acestea ruleaza;
- Sa ofere posibilitatea automatizarii si recuperarii serviciilor in cazul unei intreruperi a site-ului la centrul de date. Sa asigure restabilirea serviciilor rapid, chiar si pentru sarcini complete, multi-tier.

Fata de serviciile si aplicatiile existente pe piata, aplicatia dezvoltata va aduce urmatoarele functionalitati noi:

- registru electronic de corespondenta;
- sedinte si procese virtuale;
- blocare, deblocare client, definirea unei perioade de gratie si emiterea de notificari de blocare in functie de soldul neachitat;
- portofelul electronic; extinderea modalitatilor de plata prin extinderea colaborarii cu diversi procesatori, eliminarea casieriei clasice si transformarea ei intr-o in casiere virtuala;
- managementul proprietatii;
- ticketing si call center virtual;
- bugetul de venituri si cheltuieli al asociatiei;

Aplicatia va dispune de un motor de cautare si indexare compleza a bazei de date – un concept nou denumit „nod filtre”. Acest concept se doreste versatil, aplicabil in definirea tranzactiilor contabile, a dimensiunilor cubului de date, a dictionarului tehnic, a filtrelor setate pe produse si servicii complexe.

Toate tehnologiile integrate in aplicatie vor fi open source. In cazul in care anumite functionalitati nu pot fi implementate decat prin achizitionarea unor aplicatii/licente specializate, achizitionarea acestora se va face cu aprobarea beneficiarului si va fi suportata de dezvoltator din bugetul contractului de dezvoltare.

Cerinte medii dezvoltare, testare si productie

Aplicatia web se va instala pentru mediul de productie in mediul virtual, pe hosting. Pe toata durata de dezvoltare, pana la momentul receptiei, dezvoltatorul va pune la dispozitie servere fizice si masini virtuale necesare instalarii mediilor de productie, dezvoltare si testare. Se vor asigura proceduri si metode de sincronizare a aplicatiei si bazei de date din mediul de dezvoltare in mediul de productie si invers, care sa asigure integritatea bazelor de date si trasabilitatea codului sursa.